

Algemene voorwaarden | Coin Meester B.V.

Versie: 1.6

Datum: 15 november 2021

Wij zijn Coin Meester B.V. (hierna: 'wij' en 'ons'), gevestigd te Aalsmeer en bij de KvK ingeschreven onder nummer [68955820](#). Dit zijn onze algemene voorwaarden. Deze zijn altijd van toepassing als u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze dienstverlening. De toepasselijkheid van eventuele door uzelf gehanteerde algemene voorwaarden wordt door ons van de hand gewezen.

1. Dienst

Sinds het ontstaan in 2008 heeft Bitcoin een nieuw tijdperk van cryptografische valuta's voortgebracht. Deze worden onder andere beschreven als cryptovaluta, virtuele valuta en cryptogeld. Om onduidelijkheid te voorkomen, zullen we in deze algemene voorwaarden spreken van Virtuele Valuta. Wij bieden de dienst Bitcoin Meester aan. Deze dienst stelt u onder meer in staat om Virtuele Valuta te kopen en te verkopen (de Dienst). De Dienst is bereikbaar via www.bitcoinmeester.nl (de Website).

2. Voorwaarden

Wanneer u gebruikt maakt van de Dienst, gaat u een overeenkomst met ons aan (de Overeenkomst). De juridische voorwaarden die hierop van toepassing zijn, beschrijven we in dit document. Lees deze voorwaarden alstublieft goed door. We hebben geprobeerd om deze voorwaarden zo toegankelijk mogelijk te formuleren. Mochten er toch nog onduidelijkheden in zitten, neem dan gerust contact op met helpdesk@bitcoinmeester.nl. Antwoorden op veel gestelde vragen vindt u in onze [FAQ](#) op de Website.

3. Privacy

Vanwege de aard van de Dienst, moeten wij bepaalde persoonsgegevens van u vragen en opslaan. Dit is bijvoorbeeld nodig om uw identiteit vast te stellen en u een accountomgeving te bieden. Dit gebeurt op grond van toepasselijke wettelijke regelingen en voorschriften. Alle persoonsgegevens zullen worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en verwijderd in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming. Zie voor meer informatie hierover onze [privacy- en cookieverklaring](#). In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om (persoons)gegevens te verstrekken aan bevoegde overheidsorganen, politie of opsporingsinstanties.

4. Licentie

Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, ontvang u van ons een niet -exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken voor uw eigen persoonlijke gebruik en de doeleinden die wij vaststellen. U mag de Dienst gebruiken binnen de kaders waarvoor deze bedoeld is en mits u de toepasselijke voorwaarden niet schendt.

5. Registratie

Om de Dienst te gebruiken, moet u zich registreren en een account op de Website aanmaken. Teneinde zich te kunnen registreren, moet u oud genoeg zijn om zelfstandig en zonder toezicht of toestemming van een ouder, voogd of bewindvoerder juridische contracten te sluiten. Uw registratie op de Website dient u waarheidsgetrouw en enkel voor uzelf te doen. Het is niet toegestaan om uzelf te registreren voor een ander of een account aan te maken dat door een ander dan uzelf beheerd of gebruikt wordt. Als onderdeel van het registratieproces wordt u gevraagd om een wachtwoord en, indien u daarvoor kiest, een tweede authenticatiefactor in te stellen.

Omdat de Dienst financiële transacties met zich meebrengt, dient u een sterk wachtwoord te gebruiken en de accountgegevens zo veilig mogelijk te houden. Gebruik een wachtwoord nooit voor meer dan één website/dienst. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade als u uw accountinformatie verliest, wachtwoorden hergebruikt, zwakke wachtwoorden gebruikt of de tweede authenticatiefactor niet activeert.

Wij kunnen beslissen om de Dienst niet in alle markten en jurisdicties aan te bieden, afhankelijk van de toepasselijke wettelijke beperkingen.

Als we ontdekken dat uw registratie de toepasselijke wetgeving of deze voorwaarden schendt, zijn wij gerechtigd om de Dienst onmiddellijk op te schorten, openstaande orders te annuleren en van uw acties melding te maken bij de bevoegde autoriteiten. In een dergelijke situatie proberen we een manier te vinden om de Virtuele Valuta aan u te retourneren, op basis van de beschikbare opties op dat moment.

6. Verificatie

Op Bitcoin Meester zijn onder andere de Wet ter voorkoming van Witwassen en Financiering van Terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977 (Sw) van toepassing. Dit heeft een aantal gevolgen:

Ten eerste moeten we verifiëren wie u bent. Het gevolg hiervan is dat u de Dienst niet anoniem kunt gebruiken en wij (verscherpt) cliëntenonderzoek moeten uitvoeren. Dit betekent dat u ons verificatieproces op de website moet doorlopen voordat u Virtuele Valuta kunt verhandelen. Indien er gedurende dat verificatieproces bijzonderheden naar voren komen, kunnen wij u om aanvullende informatie en bijbehorende documenten vragen.

Ten tweede moeten we stappen ondernemen om de kans te minimaliseren dat de Dienst wordt misbruikt om het witwassen van gelden te vergemakkelijken of mogelijk te maken en terrorisme te financieren. Dit betekent dat we alle transacties controleren op verdachte activiteiten en ons het recht voorbehouden om transacties te bevriezen en gebruikersinformatie te delen met de relevante autoriteiten wanneer we gedrag en/of transacties observeren die verdacht zijn en waarop actie moet worden ondernomen.

U verklaart dat de aangeboden Virtuele Valuta op legitieme wijze zijn verkregen, deze enkel aan uzelf in eigendom toebehoren en u deze niet voor of namens een derde beheert en u geen weet heeft van een mogelijk illegaal karakter van de herkomst.

7. Verantwoordelijkheden

U verklaart dat u de Dienst enkel en alleen zal gebruiken zoals en waarvoor deze bedoeld is. Gebruik de Dienst dus niet op een manier die de Dienst beschadigt, voor oplichting, misbruik en/of andere handelingen die in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden of met de wet.

Wij zullen op onze beurt proberen ons best te doen om de Dienst functioneel en online te houden en waar mogelijk verbeteringen aan te brengen, zodat u de Dienst te allen tijde kunt gebruiken zoals u dat gewend bent. Op dit punt kunnen we echter geen garanties geven. Let op: voordat u de Dienst gaat gebruiken, dient u kennis te nemen van de technische en economische aspecten en bijbehorende risico's van Virtuele Valuta. Er zijn bepaalde inherente risico's verbonden aan de handel in Virtuele Valuta. We proberen de Dienst en bijbehorende service zo gebruikersvriendelijk mogelijk te maken, maar er blijven altijd risico's (bestaan) waarvoor wij u niet kunnen behoeden.

8. Koop en verkoop

De Dienst stelt u in staat om verschillende Virtuele Valuta van ons te kopen en aan ons te verkopen. Als compensatie voor de Dienst rekenen wij een klein percentage van elke transactie. De geldende koersen, transactiekosten (zowel voor de betreffende blockchains/netwerken als de Dienst) vindt u op de Website.

De koers van Virtuele Valuta kan (sterk) fluctueren. Wij geven geen enkele garantie voor enig waardebehoud, in het heden of in de toekomst. Vanwege de fluctuatie van de koers van de Virtuele Valuta, stellen wij de definitieve waarde vast zodra uw betaling wordt gestart. Afhankelijk van de betreffende Virtuele Valuta, kan het moment waarop een transactie als voltooid wordt aangemerkt verschillen. Transacties zullen zo snel mogelijk door het systeem verwerkt worden en worden als voltooid beschouwd wanneer u hiervan per e-mail een bevestiging ontvangt.

Het rekeningnummer en/of het privé wallet adres dat u aan ons opgeeft moet op uw eigen naam staan en moet door uzelf beheerd en gebruikt worden. Het is niet toegestaan anonieme rekeningnummers of wallets te gebruiken, een rekeningnummer of wallet te gebruiken dat niet op uw naam staat en/of een rekening of wallet te gebruiken die niet door uzelf beheerd en gebruikt wordt. Indien daar sprake van is, zal er geen uitbetaling op die betreffende rekening of wallet plaatsvinden. Wanneer een bedrag teruggestort wordt op onze rekening door het invullen van onjuiste bankrekening of wallet informatie en/of wanneer wij constateren dat de betreffende bankrekening of wallet niet van u is of op oneigenlijke wijze gebruikt wordt, zijn wij gerechtigd een bedrag ad €12,50 aan administratiekosten in rekening te brengen.

9. Wallet

Een van de beste functies van Virtuele Valuta is de mogelijkheid om ultieme controle te hebben over uw Virtuele Valuta door te beschikken over de privésleutels. We begrijpen dat dit op dit punt in de ontwikkeling van het crypto-ecosysteem een uitdaging kan zijn. Tot het moment waarop het gemakkelijker wordt om dit in eigen beheer te nemen, bieden wij een manier om Virtuele Valuta tijdelijk op te slaan in onze Dienst (de Wallet).

De Wallet is een aanvullende functie die alleen bedoeld is voor tijdelijke opslag en het gebruik van de Dienst. De Wallet is uitdrukkelijk niet geschikt en ook niet bedoeld voor langdurige opslag van grote hoeveelheden Virtuele Valuta. We zullen elke redelijke maatregel nemen om de Virtuele Valuta te beveiligen, maar kunnen geen totale veiligheid garanderen, gegeven het feit dat zoiets niet bestaat en ook technisch niet mogelijk is. Het gebruik van de Wallet met als doel om grote hoeveelheden Virtuele Valuta op te slaan wordt dan ook sterk afgeraden. Gelet op het voorgaande dient de Wallet dan ook enkel en alleen gebruikt te worden middels de functie voor opslaan en ophalen. Dit komt neer op de volgende functies:

- tijdelijk deponeren van Virtuele Valuta om te handelen; en
- terugtrekking van de Virtuele Valuta naar een privé wallet na handelen.

We raden u sterk aan om de Virtuele Valuta zo snel mogelijk na handelen vanuit de Wallet terug te trekken naar uw eigen, dus niet van een ander of door een ander beheerde, privé wallet. Alle risico's en eigendomsrechten die aan de Virtuele Valuta verbonden zijn, worden aan u overgedragen zodra de Virtuele Valuta wordt teruggetrokken naar uw privé wallet dat u aan ons hebt opgegeven. Gegeven het feit dat de privé wallet enkel en alleen op uw naam staat en enkel door uzelf beheerd mag worden, gaan wij ervan uit dat deze overdacht ook daadwerkelijk aan u plaatsvindt. Door het aangaan van de Overeenkomst bevestigt u dit ook onherroepelijk aan ons.

Tenzij anders vermeld op de Website, wordt de overdracht geacht te hebben plaatsgevonden na 1 bevestiging op de betreffende blockchain.

10. Consumentenrechten

Binnen de Europese Unie heeft elke consument een basisniveau van consumentenrechten. Deze zijn echter in bepaalde situaties en met betrekking tot specifieke goederen of diensten niet van toepassing. De Dienst die wij aanbieden, valt onder een van die situaties. De Dienst omvat onder meer het kopen en verkopen van digitale goederen waarvoor de prijs afhankelijk is van schommelingen die niet door ons worden beheerst, niet door ons kunnen worden gecontroleerd en die zich kunnen voordoen binnen een bepaalde wachttijd. Zodoende is het herroepingsrecht uitgesloten en niet van toepassing op de Dienst.

11. Aansprakelijkheid

Wat de aansprakelijkheid betreft, is de handel in Virtuele Valuta een nieuwe ontwikkeling. In het daarvoor gebruikte, nieuwe crypto-ecosysteem vindt een belangrijke verschuiving plaats in termen van toewijzing van verantwoordelijkheid. De technologie maakt het namelijk mogelijk voor individuen om absolute controle uit te oefenen over zijn of haar Virtuele Valuta. Daarom vinden wij het noodzakelijk om onze aansprakelijkheid in hoge mate te beperken.

Binnen de grenzen van de wet zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Directe schade omvat alleen:

- redelijke kosten voor het bepalen van de oorzaak en de omvang van de geleden schade; en
- redelijke kosten om eventuele tekortkomingen te herstellen zodat de Dienst voldoet aan deze voorwaarden.

Wij aanvaarden onder geen beding enige aansprakelijkheid voor:

- prijsverschillen als gevolg van vertraagde verwerking van koop- of verkooporders;
- het annuleren van bestellingen vanwege duidelijk verkeerde prijsindicaties;
- schade als gevolg van door u onjuist ingevulde Virtuele Valuta adressen of andere (betaal)gegevens, waaronder uitdrukkelijk begrepen uw bankrekeningnummer en het adres van uw privé wallet;
- eventuele schade die is toegebracht aan tegoeden die zijn opgeslagen in de Wallet;
- eventuele schade die het gevolg is van het verlies van de inloggegevens van uw account, (toegang tot) uw bankrekening en/of privé wallet; en
- enige indirecte schade (inclusief gevolgschade, verlies van inkomsten en winst, verlies van gegevens en immaterieel verlies).

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, is onze aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat u voor de Dienst hebt betaald in de maand voorafgaand aan het moment waarop de oorzaak van de schade optrad. In het geval van overmacht, technische mankementen of storingen van de gebruikte blockchains/netwerken, een bankstoring en/of andere ongewone/onvoorziene omstandigheden, waarbij uw transactie niet of niet tijdig verwerkt kon worden, hebben wij een beslissende stem en kan besloten worden tot annulering van de bestelling en restitutie van het aankoopbedrag.

12. Beëindiging

Vanwege de mogelijkheid van onvoorziene situaties mogen we uw gebruik van de Dienst evenals (uitvoering van) transacties op ieder moment beëindigen of opschorten. We kunnen ook op ieder moment de Dienst of een deel daarvan beëindigen, met of zonder kennisgeving. Wanneer dat gebeurt, zullen we ons best doen om uw Virtuele Valuta aan u te retourneren, op basis van de beschikbare opties op dat moment.

13. Overig

Omdat wij in Nederland gevestigd zijn, is deze Overeenkomst, de Dienst alsook de uitvoering daarvan uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Mocht er zich een geschil voordoen, dan kan dat geschil enkel voorgelegd worden aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Amsterdam.

Vanwege het snelle tempo waarin technologie en de toepasselijke regelgeving veranderen, behouden we ons het recht voor om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Als u een wijziging of toevoeging niet wenst te accepteren, dient u de Overeenkomst met ons te ontbinden. Voortgezet gebruik van de Dienst na de ingangsdatum van nieuwe voorwaarden zien wij als aanvaarding daarvan.

Door het gebruik van de Dienst geeft u ons bij voorbaat toestemming voor overdracht van onze rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende (rechts)handelingen aan derden, hetzij door contractoverneming (art. 6:159 BW), hetzij afzonderlijk (art. 6:155 BW). Als wij overgaan tot een overdracht, blijven wij tegenover u verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst, totdat wij aan u kennis hebben gegeven van de overdracht en de (rechts)persoon aan wie wij onze verplichtingen of de Overeenkomst hebben overgedragen.

Door het gebruik van de Dienst geeft u ons ook bij voorbaat toestemming om voor de uitvoering van de Dienst met derden samen te werken door deze als partij te laten toetreden tot de Overeenkomst.

Als wij kennisgeven van een gedane overdracht of toetreding van een derde tot de Overeenkomst, heeft u het recht om de Overeenkomst kosteloos en zonder wachttijd te ontbinden, als u dat wilt. Raadpleeg de FAQ om te zien hoe ontbinding van de Overeenkomst in zijn werk gaat. Raadpleeg ons privacy-statement voor informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt als uw Overeenkomst met ons eindigt.

14. Contact

Mocht u nog verdere vragen hebben over deze voorwaarden de Dienst of andere zaken, naam dan contact met ons op:

Coin Meester B.V.
Thailandlaan 6
1432DJ Aalsmeer
tel: 085 007 6000
email: helpdesk@bitcoinmeester.nl