

## **Privacy- en cookieverklaring | Coin Meester B.V.**

**Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 15 november 2021.**

Coin Meester B.V. (Bitcoin Meester) levert diensten en websites waarmee persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Op de website [www.bitcoinmeester.nl](http://www.bitcoinmeester.nl) en op overige aan de diensten verbonden websites worden ook cookies geplaatst. Wij respecteren uw privacy en de persoonsgegevens die wij van u verzamelen worden vertrouwelijk behandeld. We zullen uw persoonsgegevens dan ook enkel in overeenstemming met de privacywetgeving verwerken.

### **1. Doeleinden**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het verlenen van toegang tot onze websites en/of onze diensten en het gebruikmaken hiervan;
- het uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze dienstverlening;
- verificatie van uw identiteit;
- het opnemen van contact met u, indien hierom wordt verzocht;
- het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze websites en dienst en het verbeteren en evalueren daarvan.
- naleving van onze wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet 1977 (Sw)

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven, dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u zijn aangegaan of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

### **2. Persoonsgegevens**

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden:

- naam (voornaam, tussenvoegsel en achternaam);
- adresgegevens;
- betaal- en transactiegegevens;
- virtuele valuta wallet-adressen;
- IBAN-nummers.
- e-mailadres;
- identiteitsdocumenten (kopieën van);
- inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord);
- telefoonnummer;
- IP-adressen;
- cookie ID's;
- technische gegevens (voor zover deze gegevens herleidbaar zijn tot u).

### **3. Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacy- en cookieverklaring genoemde doeleinden te bereiken. Betaalgegevens, zoals een bankrekeningnummer, worden tien jaar bewaard als onderdeel van de administratieve bewaarplicht. Gegevens die verzameld zijn voor het verplichte cliëntenonderzoek als bedoeld in de Wwft, worden bewaard tot vijf jaar na het beëindigen van uw relatie met ons. Gegevens die relevant zijn in het kader van een melding op grond van de Sw worden bewaard tot vijf jaar na de buitenwerkingstelling van de sanctieregelgeving waar de melding op gebaseerd was.

#### *Niet in gebruik genomen accounts*

Als u een account aanmaakt voor onze dienst, blijven de door u ingevoerde gegevens gedurende twee weken beschikbaar, in afwachting van de ingebruikneming van uw account. Als u uw account niet binnen die twee weken daadwerkelijk gebruikt, wordt het account verwijderd. Uw persoonsgegevens worden daarbij ook gewist, behalve de gegevens die wij verplicht zijn te bewaren in verband met de Wwft en/of de Sw. Dat zijn: uw naam, adres en geboortedatum, de datum en plaats van uitgifte en het nummer van het identiteitsdocument dat u bij het aanmaken van het account heeft geüpload.

#### **4. Het verstrekken van persoonsgegevens aan derden**

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derde partijen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, als wij de uitvoering van een deel van onze overeenkomst met u uitbesteden of overdragen aan een derde, of als wij uw gegevens op basis van de wet aan een derde moeten of mogen verstrekken. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze websites of diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

#### **5. Beveiliging**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is middels een gebruikersnaam en wachtwoord en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van encryptie ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie.

#### **6. Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies waarbij een klein tekstbestand bij uw bezoek aan onze website naar uw computer, tablet en/of mobiel wordt gestuurd en opgeslagen. Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld kunnen cookies worden geplaatst. Op onze website en app worden cookies gebruikt om functionaliteiten van de website mogelijk te maken en om de website te beschermen (technische of functionele cookies).

##### *Technische of functionele cookies*

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website en/of app goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen of om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website en/of app kunt bekijken en gebruiken.

##### *Verwijderen van cookies*

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

#### **7. Websites van derden**

Deze privacy- en cookieverklaring is enkel van toepassing op de websites en diensten van Coin Meester B.V. en niet van derden die door middel van links met onze app en/of website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacy- en cookieverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

#### **8. Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website en in onze app worden gepubliceerd. Het verdient aanbeveling om onze privacy- en cookieverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Wij zullen ons best doen om deze wijzigingen ook apart aan te kondigen via een geschikt kanaal.

#### **9. Uw wettelijke rechten**

Indien u aan ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kunt u ons een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen, te verplaatsen of te verwijderen. Dit verzoek kunt u indienen door een

e-mail te sturen naar [helpdesk@bitcoinmeester.nl](mailto:helpdesk@bitcoinmeester.nl), of door telefonisch contact met ons op te nemen via 085 0076 000.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser. Verder willen wij u erop wijzen dat u een aantal wettelijke rechten heeft. Zo kunt u:

- uitleg krijgen van ons over welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken en op welke manier wij dat doen;
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- eventuele foutieve persoonsgegevens laten corrigeren;
- (verouderde) persoonsgegevens laten verwijderen;
- uw toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken; en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van de persoonsgegevens.

In sommige gevallen kan de wet beperkingen stellen aan onze bevoegdheid om inzage te geven in uw persoonsgegevens, of om deze te wijzigen/corrigeren of verwijderen. Dat is bijvoorbeeld het geval als er een wettelijke bewaarplicht geldt. Raadpleeg de paragraaf over bewaartermijnen voor verdere uitleg over de gevallen waarin we persoonsgegevens moeten bewaren zoals ze zijn opgeslagen. De Wwft verbiedt ons om informatie te verstrekken over meldingen van ongebruikelijke transacties aan de FIU.

## **10. Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11. Contactgegevens**

Mocht u verder, na het lezen van onze privacy-en cookieverklaring, nog vragen en/of opmerkingen hebben dan kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Bedrijf: Coin Meester B.V.  
KvK: 68955820  
Adres: Thailandlaan 6  
1432 DJ Aalsmeer  
E-mailadres: [helpdesk@bitcoinmeester.nl](mailto:helpdesk@bitcoinmeester.nl)  
Tel.nr.: 085 0076 000